

CURRICULUM VITAE

Naam : Nik Heyligers
Woonplaats : Swifterbant
Geboortedatum : 08 mei 1976
Nationaliteit : Nederlandse

PERSOONLIJK PROFIEL

Betrouwbaar, collegiaal, proactief, aanpakker, heeft natuurlijk overzicht, oplossingsgericht, staat open voor andere meningen.

OPLEIDINGEN EN CERTIFICERINGEN

Algemeen : M.E.A.O – Administratief/Economie/Logistiek/Statistiek
MAVO, Haagsch Genootschap

Certificeringen : **Citrix Certified Enterprise Engineer for Virtualisation**
Citrix Certified Administrator XenApp 6.5
Citrix Certified Administrator XenApp 5.0
Citrix Certified Administrator XenServer 5.0
Citrix Certified Administrator XenDesktop 5.6

Diversen
ITIL Essentials

Trainingen :

- Implementing and Managing Exchange Server 2003.
- Managing a Microsoft Server 2003 environment.
- Microsoft Windows 2000 Network and Operating System Essentials.
- Implementing Microsoft Windows 2000 Professional and Server.
- VI-3.0-IC VMware Infrastructure 3: Install & Configure
- Citrix Presentation Server 4.0/4.5
- NaVision Financials Management and Building
- Unix Commando's
- Unix Systeembeheer

ERVARINGSOVERZICHT (samengevat)

Periode	Functie & Organisatie
07-2018 – heden	Sr. Citrix System Engineer bij Pink Elephant (Freelancer)
08-2017 – 06-2018	Sr. Citrix System Engineer bij Equens Worldline (Freelancer)
10-2016 – 07-2017	IT Consultant bij Solipsis Managed Services (Freelancer)
08-2016 – 04-2016	Sr. Citrix Engineer bij Academisch Medisch Centrum (AMC) (Freelancer)
04-2016 – 05-2015	Lead System Engineer Citrix bij Vancis B.V
11-2015 – 05-2015	Citrix Specialist/Consultant bij IBM/TataSteel (Werkgever: Fondo ICT Groep)
08-2014 – 10-2014	Citrix Specialist/Consultant bij CapGemini/Kadaster (Werkgever: Fondo ICT Groep)
06-2010 – 08-2014	Citrix Specialist/Consultant bij de Rabobank te Zeist (Werkgever: FreshConnections tot 01-2012) (Werkgever: Fondo ICT Groep vanaf 01-2012)
03-2010 – 05-2010	IT Specialist Windows / Citrix bij Meeus te Amersfoort (Werkgever: FreshConnections)
09-2009 – 02-2010	Mission Critical Engineer Citrix bij SchubergPhilis / NUON te Schiphol-Rijk (Werkgever: FreshConnections)
07-2009 – 08-2009	Citrix Specialist bij DenimAir te Hoofddorp (Werkgever: FreshConnections)
03-2009 – 06-2009	IT Specialist Windows / IIS / Vmware bij Electrabel te Hoogeveen (Werkgever: FreshConnections)
11-2008 – 02-2009	Citrix/ESX/Windows Specialist bij ArvinMeritor te Hoofddorp (Werkgever: FreshConnections)
06-2008 – 10-2008	Citrix Specialist bij IBM te Hoofddorp (Werkgever: FreshConnections)
07-2007 – 05-2008	Citrix/ESX/Windows Specialist bij ArvinMeritor te Hoofddorp (Werkgever: FreshConnections)
02-2001 – 06-2007	All-Round Systembeheerder bij Centric te Gouda
02-1998 – 01-2001	Helpdeskmedewerker / Systeembeheer bij Multihouse / Centric te Gouda

KENNIS EN ERVARING

Data Communication:

- Ervaring met TCP/IP, RDP, FC, SCSI, iSCSI, SSH
- BigIP Loadbalancer
- Citrix NetScaler

Software:

- Operating Systems: 2003/2008/2012/2016/2019 - XP/Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 10, VMWare ESX, Citrix XenServer, Microsoft HyperV
- Active Directory, Group Policy, Active Directory
- Clustering; Windows en SQL
- Windows Deployment Services
- Microsoft WSUS
- Microsoft SCCM
- SQL: 2005, 2008, 2012, 2016, 2019
- Citrix Provisioning Services / Citrix Machine Creation Services
- Microsoft AppV (4.6, 5.1) / Packaging
- AppSense
- RES Software Suite (Workspace Manager en Automation Manager)
- HP BSM, SiteScope
- Citrix EdgeSight
- Citrix WebInterface 5.x , Citrix StoreFront (2.x / 3.x)
- WhatsUp Gold
- Symantec NetBackup

Virtualisation:

- VMWare vSphere 4, 5 en 6
- Hyper-V Server 2012R2
- Citrix XenCenter

Virtualisation Broker Technology:

- Citrix XenDesktop (4.5, 6.5, 7)
- VmWare View

Security:

- 2-Factor authentication
- McAfee ePolicy Orchestrator, McAfee Enterprise Virusscan
- Microsoft Endpoint Protection

Server Based Computing:

- Windows Terminal Services
- Citrix XenApp (5, 6.5, 7.x)

Technical concepts and programming languages:

- PowerShell
- WMI
- PHP
- SQL Query language
- HTML/CSS

DETAIL WERKERVARING

Periode : 07-2018 – Heden
Functie : Sr Citrix System Engineer/Consultant
Bedrijf : Pink Elephant B.V

Omschrijving omgeving

Primair verantwoordelijk voor het beheer van 4 klanten binnen de Focus Groep Team.

Focus Groep Team is verantwoordelijk voor een vaste set aan klanten.

Omgeving is voorzien van een Citrix Virtual Apps en Desktops (7.15 LTSR) platform. Totaal 2500 gebruikers verdeeld over verschillende omgevingen.

Basis van platform; vMware ESX, Windows Active Directory, Windows Azure, RES Workspace Suite, SCCM, PRTG, Citrix Virtual Apps en Desktops, Citrix Provisioning Services, Microsoft Intune, Microsoft Office365, Powershell

Werkzaamheden

- Uitschrijven RFC's tbv klant aanvragen
- Uitvoeren van Changes zoals aangeboden aan de klant
- Onderzoek in problems en acties uitvoeren
- Opbouwen Master Images voor PVS/MCS met SCCM
- Applicatie installaties met SCCM
- Applicatie Packaging voor AppV
- Opbouw nieuwe omgevingen vanaf de basis tot aan laatste detail
- Nazorg verlenen tijdens live-gang
- Primair aanspreekpunt voor Powershell automation
- Consultancy/Advisering naar Pink Elephant tbv hun klanten

Periode : 08-2017 – 06-2018
Functie : Sr Citrix System Engineer
Bedrijf : eQuens Worldline

Omschrijving omgeving

Verantwoordelijk voor het opbouwen van een nieuwe Citrix omgeving voor 1500 medewerkers.

Omgeving is een hybrid van Published Applicaties en Developer VDI's op basis van

vSphere / ESX, Windows 2012r2/2016, SCCM, Citrix XenApp 7.15 LTSR met MCS technologie.

Applicaties (1200 stuks) voornamelijk op basis van AppV 5.1

Werkzaamheden

- Uitrol Servers en VDI's
- Opbouwen Master Images voor MCS met SCCM
- Applicatie installaties met SCCM
- Opbouw nieuwe omgevingen vanaf de basis tot aan laatste detail
- Nazorg verlenen tijdens live-gang

Periode : 10-2016 – 07-2017
Functie : IT Consultant Citrix / RES
Bedrijf : Solipsis Managed Services

Omschrijving omgeving

Verantwoordelijk voor het verwezelijken van de standaard Cloud platform van Solipsis. Via Scripted automation het migreren van een complete omgeving naar het nieuwe cloud platform. Het bedenken en uitwerken van standaarden van deze omgeving. In praktijk, een 4 tal mkb klanten gemigreerd naar dit nieuwe cloud platform waarvan de basis bestond van vSphere/ESX, Windows 2012r2/2016, Active Directory, File Services, WSUS, Citrix XenApp 7.6 LTSR of 7.13, RES Suite

Werkzaamheden

- Design maken van nieuwe cloud omgeving
- Standaarden opmaken voor oa;
- Naamgevingsconventie
- Uitrol Servers en standaarden
- Applicatie migraties
- Migratie scenario uitwerken en scripten
- Opbouw nieuwe omgevingen vanaf de basis tot aan laatste detail
- Migratie begeleiding van de totale omgeving
- Nazorg verlenen tijdens live-gang

Periode : 04-2016 – 08-2016
Functie : Sr. Citrix Consultant
Bedrijf : Academisch Medisch Centrum (AMC)

Omschrijving omgeving

Primair verantwoordelijk voor de migratie van de complete PVS omgeving naar 7.6 tbv de XenDesktop omgeving. Omgeving bestaande uit 36 PVS servers voor 8000 VDI's en 10 XenApp Servers. Overige werkzaamheden; Optimalisatie van SCOM omgeving tbv de VDI farm, Migratie XenDesktop Database.

Werkzaamheden

- Herzien huidig ontwerp van de PVS omgeving
- Aanpassingen aanbrengen op ontwerp PVS omgeving.
- Planning maken voor de PVS Migratie
- Uitvoering migratie
- Analyze van de huidige SCOM omgeving
- Recommendation schrijven tbv aanpassingen SCOM omgeving
- Split uitvoeren van de XenDesktop Database naar best-practice
- SCRUM en Agile werkmethode

Periode : 05-2015 – 04-2016
Functie : Lead System Engineer Citrix
Bedrijf : Vancis Managed Services b.v

Omschrijving omgeving

Primair verantwoordelijk over de Citrix omgeving van 6 klanten in de Educatieve Sector. Voorzien van een XenApp 6.5 omgeving. 2500 gebruikers verdeeld over verschillende omgevingen. Basis van platform; vMware ESX, Windows Active Directory, RES Workspace Suite, WSUS, SCCM

Werkzaamheden

- Verantwoordelijk voor het up en running houden van de gehele omgeving
- Als Lead System Engineer algeheel eind verantwoordelijke van de Citrix omgeving
- Zorgdragen voor een stabiele Citrix omgeving
- HotFix management
- Adviserende Rol naar diverse afdelingen binnen de organisatie
- Uitzetten van Roadmaps tbv product ontwikkeling
- Lead Architect in ontwerp en bouw van 2 nieuwe Educatie klanten (Haagsche Hoge School en Horizon College)
- Ontwerp op basis van XenApp 7.7, StoreFront 3, Netscaler 11, PVS 7

Periode : 11-2014 – 04-2015
Functie : Citrix Specialist / Consultant
Bedrijf : Tatasteel ism IBM

Omschrijving omgeving

Migratie van 20.000 werkplekken en gebruikers naar compleet nieuwe omgeving op basis van thinClients en XenApp 7.6 omgeving. 48 Fysiek geprovisioned servers verdeeld over 2 datacenters. Project is door IBM overgenomen van een andere IT leverancier.

Werkzaamheden

- Controle omgeving op basis van Citrix best practices
- Corrigeren omgeving
- Upgrade omgeving van alle Citrix Server componenten naar laatste versie
- Migratie van dual Xenapp Site configuratie naar single site over 2 datacenter cconfiguratie.

De technieken die gebruikt zijn:

- Xendesktop/XenApp 7.6
- VMware vSphere 5.5
- Citrix Profile Management
- Citrix Provisioning Services
- Citrix Storefront
- Citrix Netscaler

Periode : 08-2014 – 10-2015
Functie : Citrix Specialist/Consultant
Bedrijf : Kadaster ism CapGemini

Omschrijving omgeving

Migratie van out-sourcing omgeving van complete KA omgeving van Kadaster naar CapGemini omgeving.

Werkzaamheden

In opdracht van Capgemini hebben we de mogelijkheden uitgezocht voor een VDI omgeving voor het Kadaster op basis van Xenesktop 7.1. an de hand van niet al te duidelijke requirements hebben we een persistent desktop gemaakt voor ontwikkelaars die zelf applicaties moeten kunnen installeren. Daarnaast is er een poc opgezet met VDI's en PvD gestreamed met PVS 7.

De technieken die gebruikt zijn:

Xenesktop 7.1

VMware vSphere 5.5 (met Fusion IO kaarten)

RES Workspace manager 2014

RES Automation manager 2014

Windows Server 2008R2

XenServer 6.2

SCCM en WSUS

Periode	:	06-2010 – 08-2014
Functie	:	Citrix Specialist/Consultant
Bedrijf	:	Rabobank

Omschrijving omgeving

De Rabobank omgeving is voorzien van een Microsoft Windows 2003 / 2008 / XenApp / Xenesktop omgeving. Het netwerk bestrijkt 2 locaties en is via LAN / WAN koppelingen met elkaar verbonden. De werkstations zijn ingericht met Windows 7. De Citrix omgeving bestaat uit ongeveer 350 Windows 2003 servers tbv XenApp omgeving. De XenDesktop omgeving bestaat uit 12 Clusters met 150 hosts tbv totaal 10.000 virtuele desktops.

Werkzaamheden

Project Specialist

Product verantwoordelijke Citrix omgeving

Zorgdragen voor een stabiele Citrix omgeving

HotFix management

Adviserende Rol naar de klant tbv toekomst visie

3e Lijns assistentie voor reguleer beheer.

Oppakken van Problems die ontstaan uit incidenten stroom.

Onderhoud en beheer XenDesktop omgeving.

Verantwoordelijk voor de wekelijkse rapportage beschikbaarheid Citrix Omgeving.

Trend Analyse vanuit Incidentenstroom.

Onderzoeken welke incidenten voorkomen en of daaruit een problem gemaakt moet worden.

Problem shooting van de problemen die uit de analyse komen.

Lean en Agile werkmethode

Overzicht Projecten

LCM Microsoft AppV

- Migratie van AppV 4.6 infrastructuur naar AppV 5.0
- Bouw en configuratie van de nieuwe omgeving.
- Zorgdragen voor overdracht naar beheer afdeling

LCM Microsoft Office 2010

- Beschikbaar stellen van nieuwe Office 2010 omgeving op XenApp 5 omgeving
- Bouw en configuratie van nieuwe XenApp servers
- Ontwerp en implementatie Policies tbv Office 2010

LCM AppSense

- Migratie van AppSense 8.4 naar 8.7
- Ontwerp, Bouw en Implementatie van de nieuwe omgeving
- Bouw van nieuwe AppSense Configuratie tbv Rabobank omgeving
- Schrijven van Installatie-, Configuratie-, Beheer-, DR-documentatie
- Zorgdragen voor overdracht naar beheer afdeling

VDI Persoonlijke werkplekken

Naast de "Shared" omgeving was er ook de behoefte ontstaan voor Persoonlijke Virtuele werkplekken.

- Ontwerp, Bouw en implementatie van 2 clusters tbv Persoonlijke VDI's voor Rabobank medewerkers
- Migratie van VmWare View naar Xendesktop

VDI Dashboard

Door uitfasering van de Edgesight omgeving bleef wel de behoefte voor inzicht in de omgeving.

- Ontwerp, Ontwikkeling, Bouw van een rapportage dashboard die inzicht geeft in het gebruik van de Rabobank VDI omgeving.
- Middelen gebruikt; Powershell, MySQL, PHP

LCM "OPC" Migratie

Binnen in het DataCentrum van de Rabobank faciliteert men ook Fysieke Desktops tbv ontwikkelaars. Door uitfasering van de XenApp omgeving en verdwijnen van de "OPC" client moest er een andere manier gemaakt worden voor toegang tot de Desktops. Besloten is om XenDesktop te gebruiken als Broker.

- Ontwerp, Bouw en Implementatie van de nieuwe omgeving
- Schrijven van Installatie-, Configuratie-, Beheer-, DR-documentatie
- Zorgdragen voor overdracht naar beheer afdeling

SelfServicePortaal Rabobank

Vanuit "Lean" Traject is de opdracht gekomen om calls te reduceren en meer te gaan naar een Self Service omgeving voor de gebruiker

- Ontwerp, Bouw en Implementatie van website www.selfserviceportaal.nl

VDI Hoogbeschikbaarheid

Bij introductie van Rabobank ICT Visie 2016 is het plan gekomen om de fysieke Rabobank werkplek te vervangen door een volledig virtuele omgeving. Hiervoor is een voor-onderzoek gestart naar de huidige behoeften van de huidige VDI omgeving en de tekortkomingen hiervan.

LCM XenDesktop

- Migratie van XenDesktop 5.6 naar 7.5 (10.000 VDI's)
- Ontwerp, Bouw en Implementatie van de nieuwe omgeving
- Ontwerp, Bouw en Implementatie van nieuwe Citrix Policies tbv Rabobank omgeving
- Schrijven van Technisch-, Functioneelontwerkp, Installatie-, Configuratie-, Beheer-, DR-documentatie
- Zorgdragen voor overdracht naar beheer afdeling

Periode : 03-2010 – 05-2010

Functie : IT Specialist Windows / Citrix

Bedrijf : Meeus

Omschrijving omgeving

De omgeving bij Meeus bestaat uit een Citrix omgeving met Windows 2008, XenApp 5 en RES Powerfuse. Alles servers draaien op een ESX cluster voorzien Provisioning Services.

Werkzaamheden

- Troubleshooting performance problemen met XenApp 5 op Windows 2008 x64 en RES Powerfuse.
- Troubleshooting printing problemen op Windows 2008 printcluster en printing binnen XenApp omgeving.
- Troubleshooting applicatie issues in de XenApp/Powerfuse omgeving.
- Assisteren van de 3e lijns servicedesk. Verschillende tickets betreft applicaties in de XenApp omgeving.

Periode : 09-2009 – 02-2010
Functie : Mission Critical Engineer Citrix
Bedrijf : Schuberg Phillis / NUON

Omschrijving omgeving

Schuberg Philis is een out-sourcings bedrijf die voor verschillende klanten de omgeving beheert. Voor de Nuon moest een nieuwe omgeving gebouwd worden die bestond uit 32 XenApp servers over 2 locaties verbonden met DarkFiber. Voor remote connections is er een XenDesktop omgeving ingericht met AppSense voor application control.

Werkzaamheden

- Installatie Windows 2008 servers (clusters).
- Installatie XenApp en inrichting van XenApp omgeving.
- Installatie XenDesktop.
- Installatie EdgeSight.
- Inrichten van policies die betrekking hebben op de XenApp en XenDesktop omgeving maar ook voor de diverse applicaties.
- Inrichten van policies voor de XenDesktop omgeving
- Assisteren van de Applicatie-Leads met het unattended installation maken van de Nuon applicaties
- Troubleshooting Nuon applicaties.
- Schrijven en updaten van documentatie tbv de bovenstaande servers en omgevingen.

Periode : 07-2009 – 08-2009
Functie : Citrix Specialist / Consultant
Bedrijf : DenimAir

Omschrijving omgeving

MKB XenApp omgeving bestaande uit 3 XenApp servers op de locatie Hoofddorp. Omgeving is opgebouwd voor 2 remote locaties.

Werkzaamheden

- Design Citrix Farm
- Schrijven van Technisch design
- Installatie Servers met Windows 2003 Server
- Installatie Citrix 4.5 in enkele farm
- Installatie Citrix Secure Gateway
- Installatie Citrix WebInterface
- Installatie Applicaties
- Configuratie Citrix Webinterface, Securegateway
- Troubleshooting DenimAir applicaties
- Schrijven van documentatie tbv de bovenstaande servers en omgevingen

Periode : 03-2009 – 06-2009
Functie : IT Specialist Windows / IIS / Vmware
Bedrijf : Electrabel

Omschrijving omgeving

Website van Electrabel had met verschillende grootschalige reclame acties problemen de grote aantal gebruikers te verwerken. Samen met een performance testing buro moest er geanalyseerd worden waar de bottleneck zat.

Werkzaamheden

- Opzetten performance data monitors
- Testing plan samenstellen
- Low-level performance monitoring op applicatie en hardware
- Analyseren testing results
- Troubleshooting a.d.v testing results

Periode : 11-2008 – 02-2009
Functie : Citrix/ESX/Windows Specialist
Bedrijf : ArvinMeritor

Omschrijving omgeving

Datacenter gelokaliseerd in hoofddorp is het zenuwcentrum van het Auto onderdelen bedrijf ArvinMeritor. Bestaande uit 12 tal XenApp servers. Standaard Windows domain omgeving. EMC Storage, IBM mainframe, ESX cluster bestaande uit 6 tal hosts.

Werkzaamheden

- Installatie en configuratie van Citrix 4.0 en 4.5
- Migratie oude Citrix farm naar nieuwe Citrix omgeving
- Installatie en configuratie van ESX 3.5 omgeving

- Installatie en configuratie van Virtual Center Server 2.5
- Installatie en configuratie van Werkstations met Windows XP
- Installatie en configuratie van SQL Server 2005 Cluster
- Installatie en configuratie van Windows 2003 en 2008 servers
- Installatie en configuratie van WSUS servers
- Installatie en configuratie van Whats up Gold Monitoring
- Installatie en configuratie van HP Servers
- Installatie en configuratie van HP insight omgeving
- Installatie en configuratie van HP WebJet Printer Admin
- Installatie en configuratie van NetBackup 6.5
- Installatie en configuratie van NetBackup 12 tbv ESX 3.5 en SQL Server 2005 omgeving
- Dagelijks beheer op de Citrix farm
- Migratie trajecten van fysiek naar Virtueel (ESX 3.x)
- Migratie trajecten van SQL Server 2000 naar 2005
- Beheren van de hierboven genoemde server en werkstation omgevingen
- Schrijven en updaten van documentatie tbv de bovenstaande servers en omgevingen
- Ondersteuning van het outsource team uit India
- Troubleshooter voor collega's bij het verwerken van problemen van externe klanten
- 3e lijns helpdesk. (WXP, Office)

Periode : 06-2008 – 10-2008
Functie : Citrix Specialist
Bedrijf : IBM

Omschrijving omgeving

Voor de outsourcingsafdeling van IBM, migratie traject van een nieuwe klant. Omgeving bestaat uit 16 XenApp servers op ESX ondergrond.

Werkzaamheden

- Inventariseren van huidige omgeving van de klant
- Opzetten en optimaliseren van omgeving naar IBM standaarden
- Installatie en configuratie van Citrix 4.0 en 4.5
- Installatie applicaties op Citrix Farm
- Beheer en onderhoud applicaties Citrix Farm
- Beheer en troubleshooting op alle inkomende tickets van de 3e lijns helpdesk
- Uitvoeren van changes tbv de klant omgeving
- Beheer en troubleshooting dagelijkse backups
- Beheer van de verschillende klanten omgevingen bestaande uit Windows 2003 servers, ESX 3.x Servers en Citrix 4.5 omgeving

Periode : 07-2007 – 05-2008
Functie : Citrix/ESX/Windows Specialist
Bedrijf : ArvinMeritor

Omschrijving omgeving

Datacenter gelokaliseerd in Hoofddorp is het zenuwcentrum van het Auto onderdelen bedrijf ArvinMeritor. Bestaande uit 12 tal XenApp servers. Standaard windows domain omgeving. EMC Storage, IBM mainframe, ESX cluster bestaande uit 6 tal hosts.

Werkzaamheden

- Installatie en configuratie van Citrix 4.0
- Installatie en configuratie van ESX 3.x omgeving
- Installatie en configuratie van Virtual Center Server 2.x
- Installatie en configuratie van Werkstations met Windows XP
- Installatie en configuratie van SQL Server 2000 en 2005
- Installatie en configuratie van Windows 2003 en 2008 servers
- Installatie en configuratie van WSUS servers
- Installatie en configuratie van Whats up Gold Monitoring
- Installatie en configuratie van HP Servers
- Installatie en configuratie van HP insight omgeving
- Installatie en configuratie van HP WebJet Printer Admin
- Installatie en configuratie van NetBackup 6.5
- Installatie en configuratie van NetBackup 12 (test tbv ESX)
- Migratie trajecten van fisiek naar Virtueel (ESX 3.x)
- Migratie trajecten van SQL Server 2000 naar 2005
- Beheren van de hierboven genoemde servers en werkstation omgevingen.
- Troubleshooter voor collega's bij het verwerken van problemen van externe klanten
- 3e lijns helpdesk. (WXP, Office)

Periode : 02-2001 – 06-2007
Functie : All-Round Systeembeheerder
Bedrijf : Centric

Omschrijving omgeving

Voor het hoofdkantoor in Gouda algemeen beheer. De Centric omgeving is voorzien van een Microsoft Windows 2003 / Citrix / ESX omgeving. Het netwerk bestrijkt meerdere lokaties over Nederland. De werkstations zijn ingericht met Microsoft Windows Vista en 7. De Citrix omgeving bestaat uit ongeveer uit 24 servers.

Werkzaamheden

- Aannemen calls van interne centric gebruikers
- Oplossen van calls
- Installatie en inrichten van Windows NT4 tot Windows 2003 servers
- Installatie en configuratie van Citrix metaframe XP
- Installatie en configuratie van Mcafee Epolicy Orchestrator
- Installatie en configuratie van Arcserve 5.5
- Installatie en configuratie van ESX 2.0/2.5/3.0/3.5 omgeving
- Installatie en configuratie van Werkstations met Windows Nt4 tot Windows Vista
- Installatie en configuratie van SQL Server 2000 en 2005
- Migratie trajecten van NT4 naar Windows 2003 (Server en WS)
- Migratie trajecten van Exchange 5.5 naar Exchange 2003
- Beheren van de hierboven genoemde server en werkstation omgevingen
- Aanmaken en onderhouden van documentatie van deze omgevingen

- Leiden van diverse migratie trajecten
- Leiden van projecten die niet direct custom made zijn, maar naar de klant aangepast cq. herontwikkeld moeten worden
- O.a Installatie en inrichting van Helpdesk-registratie systeem binnen Centric

Periode : 02-1998 – 01-2001
Functie : Helpdeskmedewerker / Systeembeheer
Bedrijf : Multihouse / Centric

Omschrijving omgeving

Voor de helpdesk van Multihouse voor het software-pakket FaraoVX. Omgeving bestaat uit diverse VAXVms machines en UNIX machines.

Werkzaamheden

- Aannemen calls van de klanten
- Calls oplossen door gebruik van knowledgebase of op eigen kracht problemen verhelpen
- Inbellen bij klanten voor technisch onderhoud of bug-fixes
- Ondersteuning voor het ontwikkelaars team tbv het aandragen en oplossen van bugs.
- Aannemen van calls van interne medewerkers
- Ondersteuning voor interne medewerkers problemen
- Beheer van gebruikeraccounts en rechten op de centrale DC en file server (NT4)